

الأكاديمية الوطنية للأمن السيبراني
National Cyber Security Academy



الوكالة الوطنية للأمن السيبراني
National Cyber Security Agency

المؤشر الوطني للسلامة الرقمية

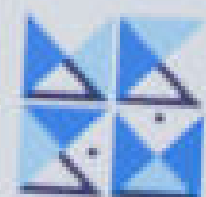
تقرير عام 2025



ملخص تنفيذي

بلغ عدد المستفيدين من برامج ومبادرات التوعية 815,794 مستفيدًا، بزيادة بلغت 26.9% مقارنةً بعام 2024، والوعي بمؤشرات السلامة الرقمية مقبول نسبيًا، وتتنوّع مؤشرات الوعي بين جيد ومقبول وضعيف، ومستوى وعي النساء والرجال بمفاهيم السلامة الرقمية متقارب نسبيًا، مع أفضلية للرجال؛ بحيث بلغت نسبة وعي الرجال 81.9% بينما النساء 79.6% أما على مستوى وعي الشرائح العمرية بمفاهيم السلامة الرقمية فقد كان متباينًا؛ فأعلىها الشريحة العمرية 18-30، وأدناها الأقل من 18 عامًا.

The Safe Use of Shared University Networks



تمهيد

الآمن مع الإنترنت والتطبيقات التكنولوجية الحديثة، والقدرة على التعرف على المخاطر السيبرانية والوقاية منها.

ومن خلال نتائج المؤشر؛ يمكن تحديد القطاعات والشرائح التي تحتاج إلى تركيز إضافي في جهود التوعية، إضافةً لتحديد المفاهيم السيبرانية التي تحتاج لمزيد من الدعم، بما يسهم في تعزيز الأمان السيبراني في الدولة والمجتمع.

يعتمد المؤشر منهجية علمية وإحصائية واضحة، تظهر من خلال المقارنات المعيارية بين السنوات وبين القطاعات المهنية والشرائح العمرية المختلفة، واستخدام برامج إحصائية متقدمة، ويتم جمع البيانات بشكلٍ موضوعي من خلال استبانة إلكترونية تُعمَّم على عموم المجتمع.

المؤشر الوطني للسلامة الرقمية تُصدره الوكالة الوطنية للأمن السيبراني بشكلٍ نصف سنوي، يهدف لقياس مستوى وعي المجتمع، بما يشمل مختلف الشرائح العمرية والقطاعات المهنية بمفاهيم السلامة الرقمية، كما يقيس المؤشر الجوانب الكمية بما يشمل أعداد المستفيدين من برامج ومبادرات ومشاريع الوكالة.

يُعدّ المؤشر الأول من نوعه في دولة قطر، بما يعكس واقع السلوك الرقمي للأفراد والمؤسسات وقدرتهم على التعامل الآمن مع الفضاء السيبراني.

يستمدّ المؤشر أهميته من كونه أداة فعّالة في تحديد مدى تطوُّر وعي المجتمع بمفاهيم الأمن السيبراني والسلامة الرقمية، ويُحدّد قدرة المجتمع، بمختلف شرائحه، على التعامل

Phishing is among the most severe cybersecurity threats facing the financial and banking sector. Attackers use fraudulent emails or fake websites to deceive employees and disclose sensitive information, such as credit or bank account details.



المحور الأول الإطار النظري للمؤشر

النطاق الزمني

يقيس المؤشر السلامة الرقمية في عام 2025

المنهجية

تعتمد منهجية المؤشر الوطني للسلامة الرقمية على إطار قياس علمي ومنهجي يهدف إلى تحويل الوعي بالأمن السيبراني من مفهوم وُصفي إلى قيمة رقمية قابلة للتحليل والمقارنة. وتكتسب هذه المنهجية أهميتها من قدرتها على رَدِّ التغيرات الزمنية، وتحديد مستويات الوعي بدقة، ودَعْم صانع القرار ببيانات موضوعية تُعزِّز فاعلية السياسات الوقائية وحماية المجتمع رقمياً، **وتشمل منهجية المؤشر العناصر التالية:**

المقارنة المعيارية (Benchmarking)

تُقَرَأ كل قيمة رقمية للمؤشر بشكلٍ مستقلٍ وفق مقياس معياري مُحدّد سلفًا، يُوضّح مستوى الوعي (منخفض، متوسط، متقدّم)، بما يسمح بفهم موقع كلّ فئة أو قطاع دون الحاجة لمقارنته بغيره، ويُبرز مكان القوة والضعف بدقة.

المقارنة الزمنية (Time Series Comparison)

يتم مقارنة نتائج كلّ مؤشر فرعي بقيمته في الفترات السابقة، مع احتساب نسبة التغير (ارتفاعًا أو انخفاضًا)، ما يُتيح تقييم أثر مبادرات التوعية والبرامج الوطنية، وقياس مدى التحسّن أو التراجع عبر الزمن بصورة كمية واضحة.

القياس الدوري المنتظم

يعتمد المؤشر على تنفيذ قياسات دورية (نصف سنوية)؛ لقياس مستوى الوعي بالأمن السيبراني والسلامة الرقمية، بما يضمن رَصد التطوُّر الحقيقي في السلوكيات والمعارف الرقمية، وعدم الاكتفاء بقياس لحظي قد لا يعكس الاتجاه العام.

الاعتماد على مؤشرات كمية قابلة للقياس

تحوّل مفاهيم الوعي والسلوك الرقمي إلى مؤشرات رقمية واضحة؛ يُعزّز موضوعية النتائج، ويحدّ من التقدير الانطباعي.

التجزئة بحسب الفئات والقطاعات

يُقسّم المؤشر إلى فئات مجتمعية وقطاعات مختلفة، بما يُتيح تحليل الفروق في مستوى الوعي الرقمي، وتصميم تدخّلات مُوجّهة تراعي خصوصية كل فئة.

الحدود الزمنية

تُحدّد الحدود الزمنية للمؤشر الوطني للسلامة الرقمية لضمان دقة التحليل وموضوعية النتائج؛ حيث يُتيح الإطار الزمني المعتمد إجراء مقارنات كمية واضحة بين الفترات المختلفة. ويسهم هذا التحديد في قياس التطور الفعلي لمستوى الوعي بالأمن السيبراني، وتقييم أثر الجهود الوطنية على نحو منهجي قابل للمتابعة، **وتشمل هذه الحدود ما يلي:**

عام الأساس (Baseline Year - 2024)

يُمثل عام 2024 المرجع الزمني الأول للمؤشر الوطني للسلامة الرقمية؛ حيث تُحدّد خلاله القيم الأولية لمؤشرات الوعي بالأمن السيبراني والسلامة الرقمية، ويُستخدَم كنقطة انطلاق لقياس مستوى الوعي القائم ورصد الفجوات المعرفية والسلوكية في المجتمع.

عام المقارنة (Comparison Year - 2025)

يُعتمد عام 2025 كعام مقارنة، تُقاس فيه نتائج المؤشر مُقابل قيم عام الأساس، مع احتساب نسب التغيّر والتحسّن أو التراجع، بما يُتيح تقييم أثر المبادرات الوطنية وبرامج التوعية وفاعلية السياسات المتبعة في تعزيز السلامة الرقمية.



مصادر البيانات

يعتمد المؤشر الوطني للسلامة الرقمية على تعدد وتكامل مصادر البيانات لضمان شمولية ودقة القياس؛ حيث يُتيح الجمع بين البيانات الكمية والنتائج المؤسسية والتفذية العكسية تكوين صورة متكاملة عن مستوى الوعي الرقمي. ويُساهم هذا التكامل في تعزيز موثوقية المؤشر ودعم القرارات المبنية على أدلة واقعية، **وتشمل المصادر ما يلي:**

04

التفذية العكسية من البرامج والمشاريع

تُعدّ التفذية العكسية المرتدة من المصادر الرئيسة للبيانات؛ كونها تتضمن معلومات دقيقة حول مستوى وعي المستهدفين ببرامج ومشاريع الوكالة.

03

مؤشرات الأداء لبرامج ومشاريع الوكالة

تعتمد منهجية المؤشر على الاستفادة من مؤشرات الأداء المعتمدة لبرامج ومشاريع الوكالة؛ بما يُتيح ربط مستوى الوعي الرقمي بمخرجات فعّلية قابلة للقياس والتقييم.

02

تقارير الوكالة الوطنية للأمن السيبراني

تستخدم التقارير الدورية الصادرة عن الوكالة كمصدر موثوق للبيانات الرسمية؛ لما تتضمنه من تحليلات ونتائج مرتبطة بحالة الأمن السيبراني والسلامة الرقمية على المستوى الوطني.

01

الاستبانات

تُعدّ الاستبانات أداة أساسية لجمع البيانات الأولية؛ حيث تُصمّم وفق منهجيات علمية لقياس مستوى الوعي والسلوكيات الرقمية لدى الأفراد والمؤسسات، بما يضمن شمولية العينة، ودقة النتائج، وقابليتها للتحليل الإحصائي.

منهجية التحليل

يعتمد المؤشر على تعدد وتكامل منهجيات تحليل البيانات لضمان قراءة دقيقة ومتوازنة للنتائج؛ حيث يسهم الجمع بين التحليل الإحصائي والزمني والمعياري في فهم أعمق لمستوى الوعي الرقمي. ويُعزز هذا التكامل موثوقية المُخرجات ودعم القرارات الوقائية المبنية على الأدلة، وفيما يلي تبيان لأهم منهجيات التحليل المعتمدة.

01 تنقيح ومراجعة البيانات والتحقق من جودتها

يتم فحص البيانات المُجمّعة للتأكد من اكتمالها ودقتها، ومعالجة القيم المفقودة أو غير المتسقة، بما يضمن سلامة النتائج الإحصائية وصلاحيّة التحليل.

03 التحليل المقارن الزمني

تُقارن نتائج المؤشرات بين عام الأساس وعام المقارنة، مع احتساب نسب التغيير، لرصد اتجاهات التحسن أو التراجع وقياس الأثر الزمني للمبادرات الوطنية.

05 تحليل الفجوات

يستخدم التحليل لتحديد الفجوات بين المستوى الحالي والمستوى المستهدف للوعي الرقمي؛ بما يساعد على توجيه التدخلات والبرامج المستقبلية.

02 التحليل الإحصائي الوصفي

تستخدم الأساليب الإحصائية الوصفية لاستخراج المتوسطات والنسب والتوزيعات، بهدف تكوين صورة عامة عن مستويات الوعي بالأمن السيبراني والسلامة الرقمية.

04 التحليل المعياري

يُحلّل كلّ مؤشر بشكلٍ مستقلّ وفق المقياس المعتمد له، بما يُتيح تفسير مستواه دون التأثير ببقية المؤشرات، وتحديد درجته بدقة.

06 استخلاص النتائج

من خلال نتائج التحليل؛ يتم استخلاص نتائج ومؤشرات تفسيرية واضحة تدعم جهود التخطيط والتطوير، وتُعزز تبني السياسات الوقائية المبنية على البيانات.



محاور المؤشر

يتناول المؤشر عدّة محاور؛ بحيث تغطّي هذه المحاور مختلف أبعاد المؤشر،
وفيما يلي تبيان لهذه المحاور:



المحور الأول:

مستوى الوعي العام بالسلامة الرقمية



أولياء أمور الطلبة



الكادر التربوي
والتعليمي



طلبة الجامعات



طلبة المدارس



الأطفال



العمالة الوافدة



موظفو القطاع
الخاص



موظفو القطاع
العام



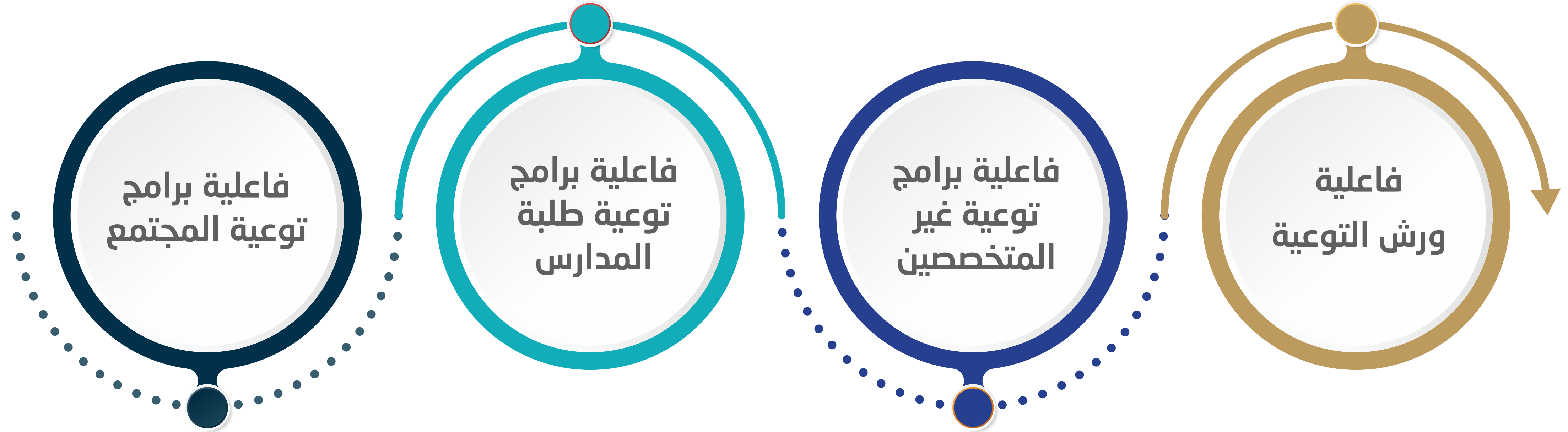
كبار القدر



المرأة والأسرة

المحور الثاني:

فاعلية برامج ومشاريع التوعية



الاعتبارات الأخلاقية وحماية البيانات

استخدام البيانات لأغراض المؤشر فقط

تُستخدَم البيانات حصرياً لأغراض القياس والتحليل والتطوير المرتبط بالمؤشر، ولا تُستغل لأيّ أغراض تجارية أو غير مُصرّح بها.

عدم جَمْع البيانات التعريفية

يقتصر جَمْع البيانات على المعلومات اللازمة للتحليل، دون تضمين أسماء أو أرقام هوية أو أيّ بيانات شخصية حساسة.

سرية البيانات

تُحَفَظ جميع البيانات بسرية تامة، ويُمنَع الكشف عن أيّ معلومات يمكن أن تؤدي إلى التعرّف على هوية الأفراد أو الجهات المُشارِكة.

الموافقة المستنيرة

يتم جمع البيانات بموافقة طوعية ومسبقّة من المشاركين، مع توضيح أهداف المؤشر، وآلية استخدام البيانات بشكلٍ شفاف.

الالتزام بالأطر الوطنية

تراعي جميع مراحل المؤشر المعايير والضوابط الوطنية ذات الصلة بحماية البيانات، وبما يتوافق مع توجيهات الوكالة الوطنية للأمن السيبراني في تعزيز الثقة والحوكمة الرقمية.

حماية البيانات تقنياً

تُطبَّق إجراءات تقنية وتنظيمية لضمان أمن البيانات المُخزَّنة والمُعَالَجَة، بما ينسجم مع السياسات الوطنية المعتمدة.

المُعَالَجَة المُجمَّعة للبيانات

تُحلَّل النتائج وتُعرَّض بصيغة إحصائية مُجمَّعة، بما يمنع تتبُّع نتائج أيِّ فرد أو فئة بعينها على المستوى الشخصي.



المؤشرات الكمية والنوعية

المحور الثاني



خصائص العينة

حجم العينة: 370

توزيع العينة حسب الجنسية

المؤشر	قطري	مقيم
النسبة	%33	%67
العدد	122	248

توزيع العينة حسب النوع الاجتماعي

المؤشر	ذكور	إناث
النسبة	%49.2	%50.8
العدد	182	188

حسب العمر

المؤشر	أقل من 18	30-18	40-31	50-41	60-51	أكبر من 60
النسبة	%3.2	%21.2	%35.1	%25.9	%11.4	%3.2
العدد	12	78	130	96	42	12

حسب قطاع العمل

المؤشر	طالب مدرسة	طالب جامعي	موظف حكومي	موظف قطاع خاص	موظف قطاع مالي	لا يعمل
النسبة	%2.7	%10.3	%29.2	%41.6	%10.3	%5.9
العدد	10	38	108	154	38	22



المؤشرات الكمية

في عام 2025، وعلى مستوى المؤشرات الكمية؛ حققت جهود السلامة الرقمية زيادة واضحة على مستوى عدد ورش التوعية وعدد المستفيدين، وعدد برامج ومبادرات التوعية التي نظمتها الوكالة الوطنية للأمن السيبراني

مؤشر عدد مشاريع ومبادرات التوعية

عدد برامج ومبادرات التوعية التي نُفِذت عام 2025، بلغ 5 برامج مقارنةً بـ 4 برامج عام 2024، وهي:

مشروع الزيارات الميدانية للمدارس



مَنَاهِج الأَمْن السَّيْبَرَانِي التَّعْلِيمِيَّة
Cyber Security Curricula Education

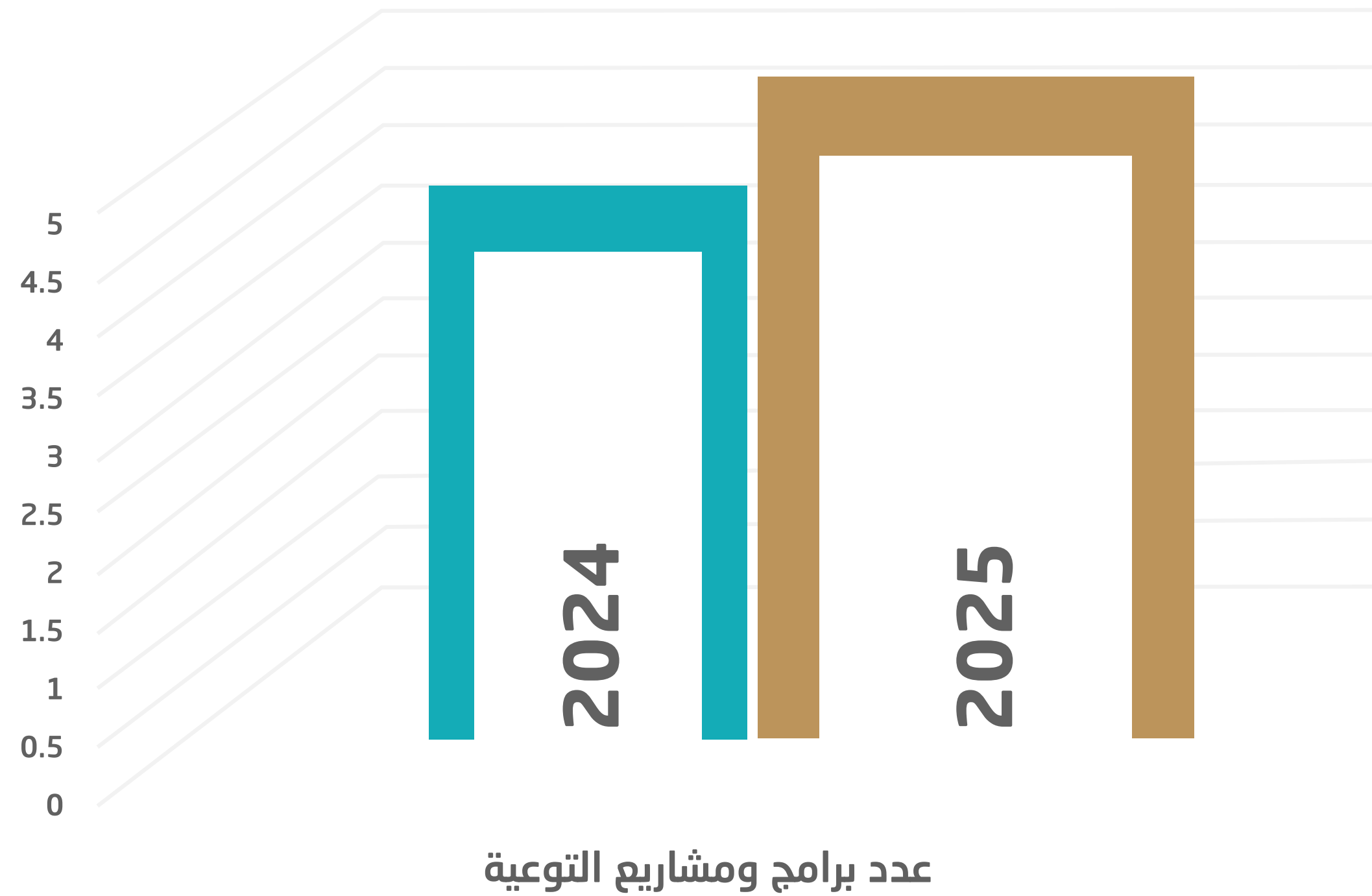
المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية
Digital Safety National Initiative

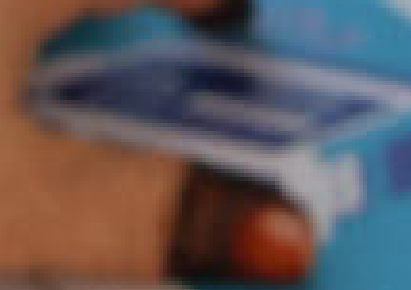
المعسكر الشبابي
السيبراني الصيفي

البرنامج التدريبي
السيبراني الوطني

ويوضح الجدول التالي نسبة التغير في عام 2025

م	عدد البرامج والمشاريع في عام 2024	عدد البرامج والمشاريع في عام 2025	نسبة التغير
1	4	5	%25+





المعلومات التي تتبع المواقع الإلكترونية

من بين المعلومات التي تتبعها المواقع الإلكترونية:

- عنوان IP
- معلومات الجهاز
- معلومات التصفح
- معلومات الموقع
- معلومات الموقع الإلكتروني
- معلومات الموقع الإلكتروني
- معلومات الموقع الإلكتروني

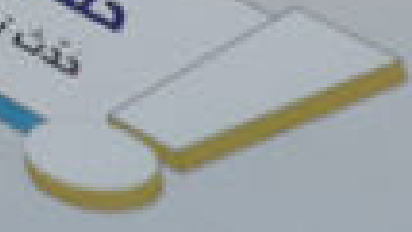
أنواع برمجيات التجسس (Spyware)

برمجيات التجسس هي نوع من البرمجيات الخبيثة التي تقوم بتتبع وتحليل أنشطة المستخدم دون علمه أو موافقته.

- 01** برمجيات تسجيل نشاط لوحة المفاتيح (Keyloggers) تقوم بتسجيل كل ما يكتبه المستخدم على لوحة المفاتيح، بما في ذلك كلمات المرور والبيانات الشخصية.
- 02** برمجيات تسجيل نشاط الويب (Web trackers) تقوم بتتبع المواقع التي يزورها المستخدم، والوقت الذي يقضيه على كل صفحة، والمنتجات التي يشاهدها.
- 03** ملفات تعريف الارتباط (Tracking Cookies) ملفات نصية صغيرة يتم إرسالها على جهاز المستخدم أثناء تواجده على الإنترنت.
- 04** برمجيات التجسس (Spyware) تقوم بتتبع وتحليل أنشطة المستخدم دون علمه أو موافقته.

حقائق ومعلومات

تحدث نظام التشغيل والتطبيقات على جهازك بشكل دوري لتحميل التصورات الأمنية



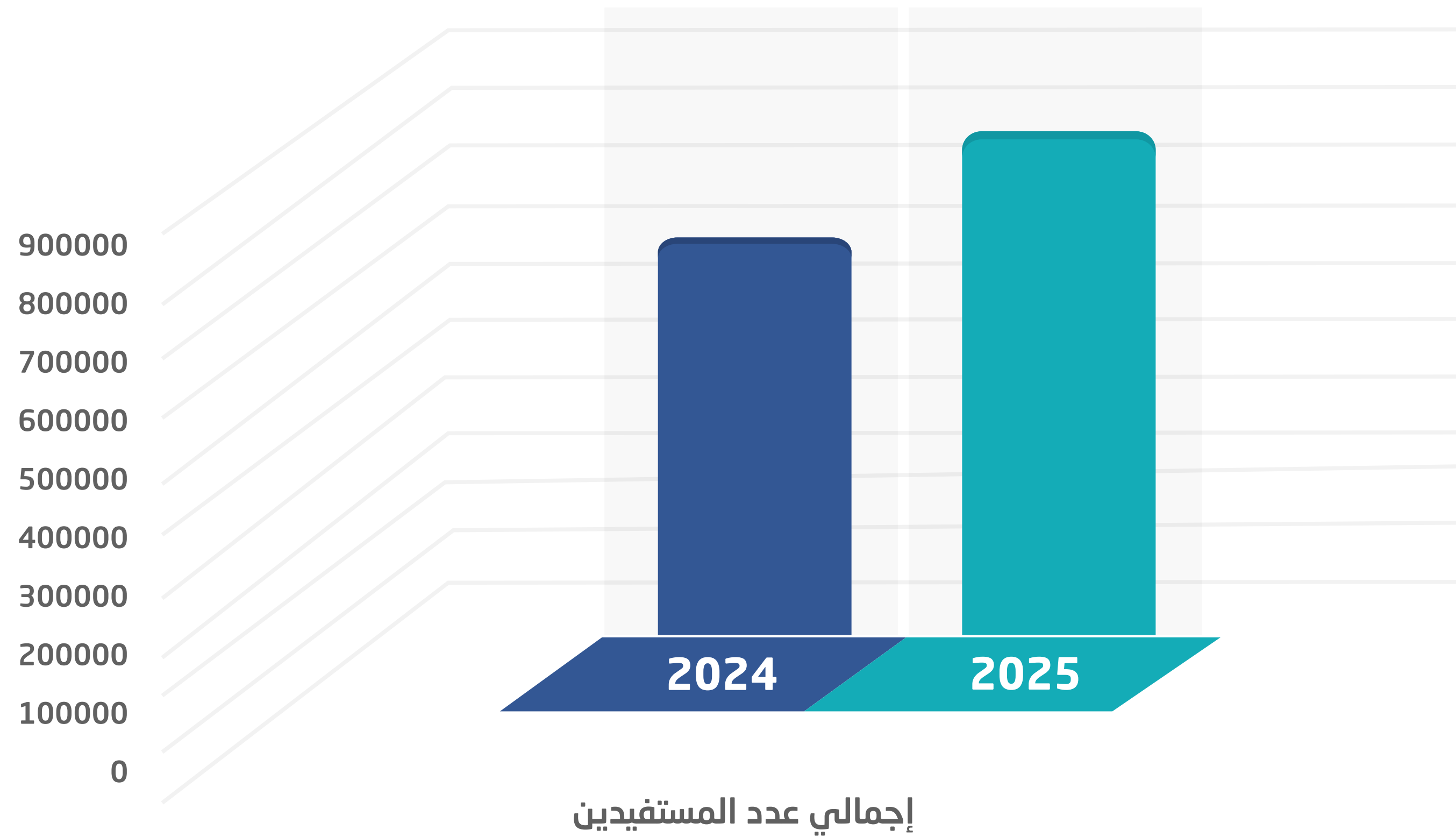
مؤشر عدد المستفيدين من برامج التوعية

شهد عام 2025 زيادة واضحة في عدد المستفيدين من برامج التوعية، وذلك وفق ما يلي:

م	المشروع / المبادرة	عدد المستفيدين في عام 2024	عدد المستفيدين في عام 2025	نسبة التغير
1.	إجمالي المستفيدين	643,019	815,794	+26.9%
2.	المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية	-	52,600	-
3.	الزيارات الميدانية للمدارس "ساير إيكو"	4,559	6,049	+32.68%
4.	مناهج الأمن السيبراني التعليمية	583,000	696,000	+19.4%
5.	البرنامج التدريبي السيبراني الوطني	55,260	60,945	+10.2%
6.	المعسكر الشبابي السيبراني الصيفي	200	200	0%

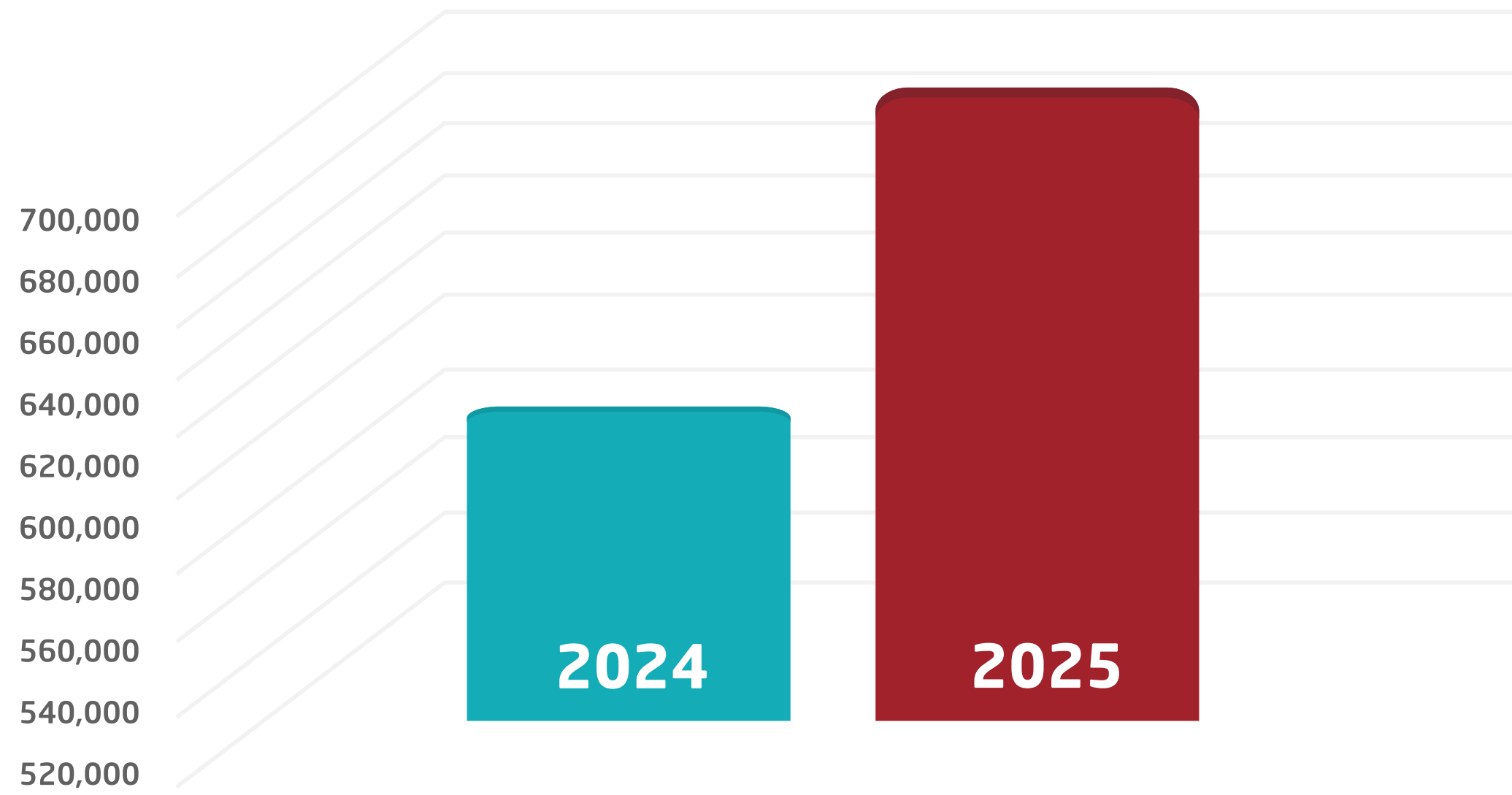
وفي الشكل البياني التالي توضيح لعدد المستفيدين من مبادرات ومشاريع التوعية في عام 2025 ومقارنتها بعام 2024.

إجمالي المستفيدين



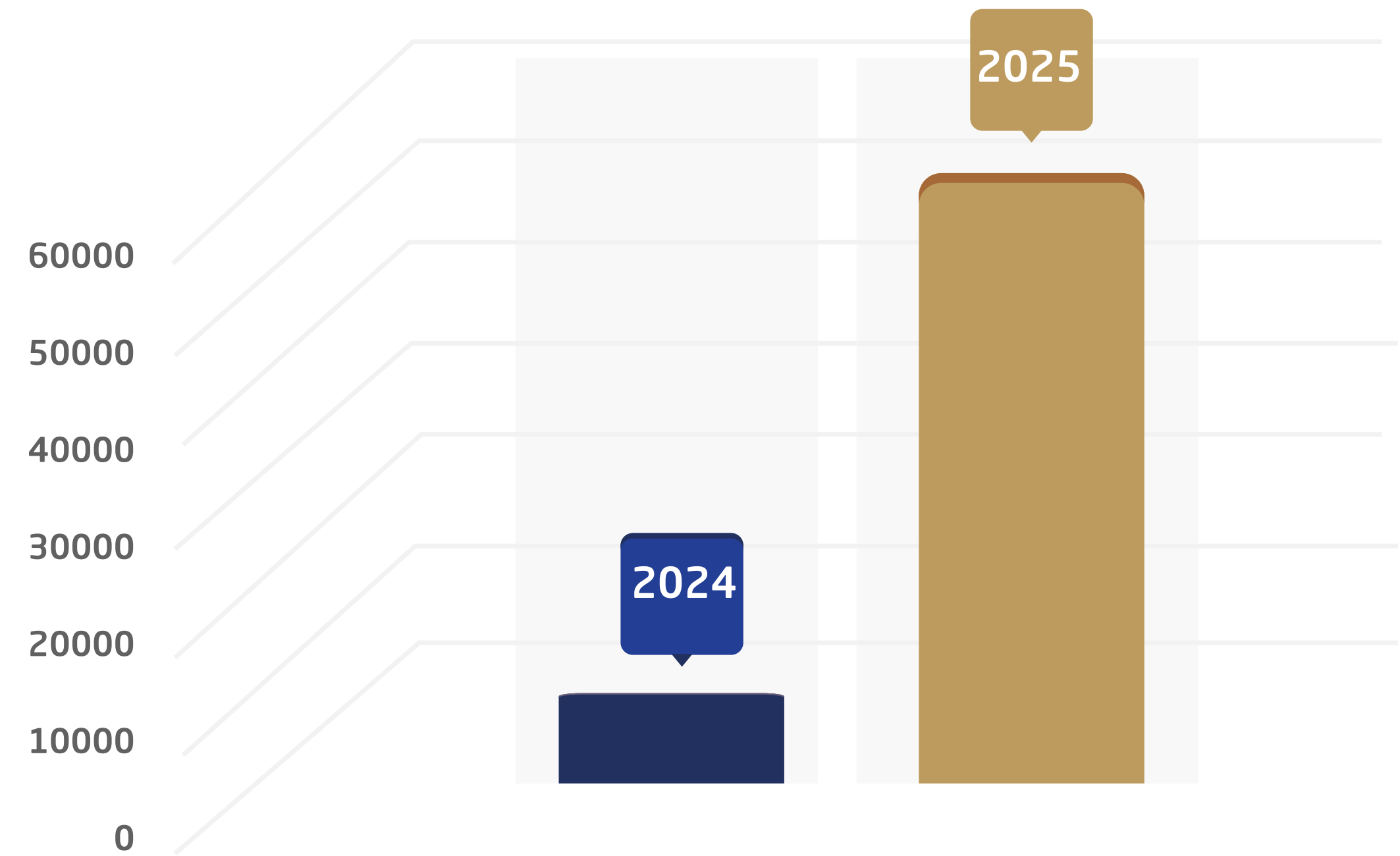


مناهج الأمن السيبراني التعليمية
Cyber Security Curricula Education



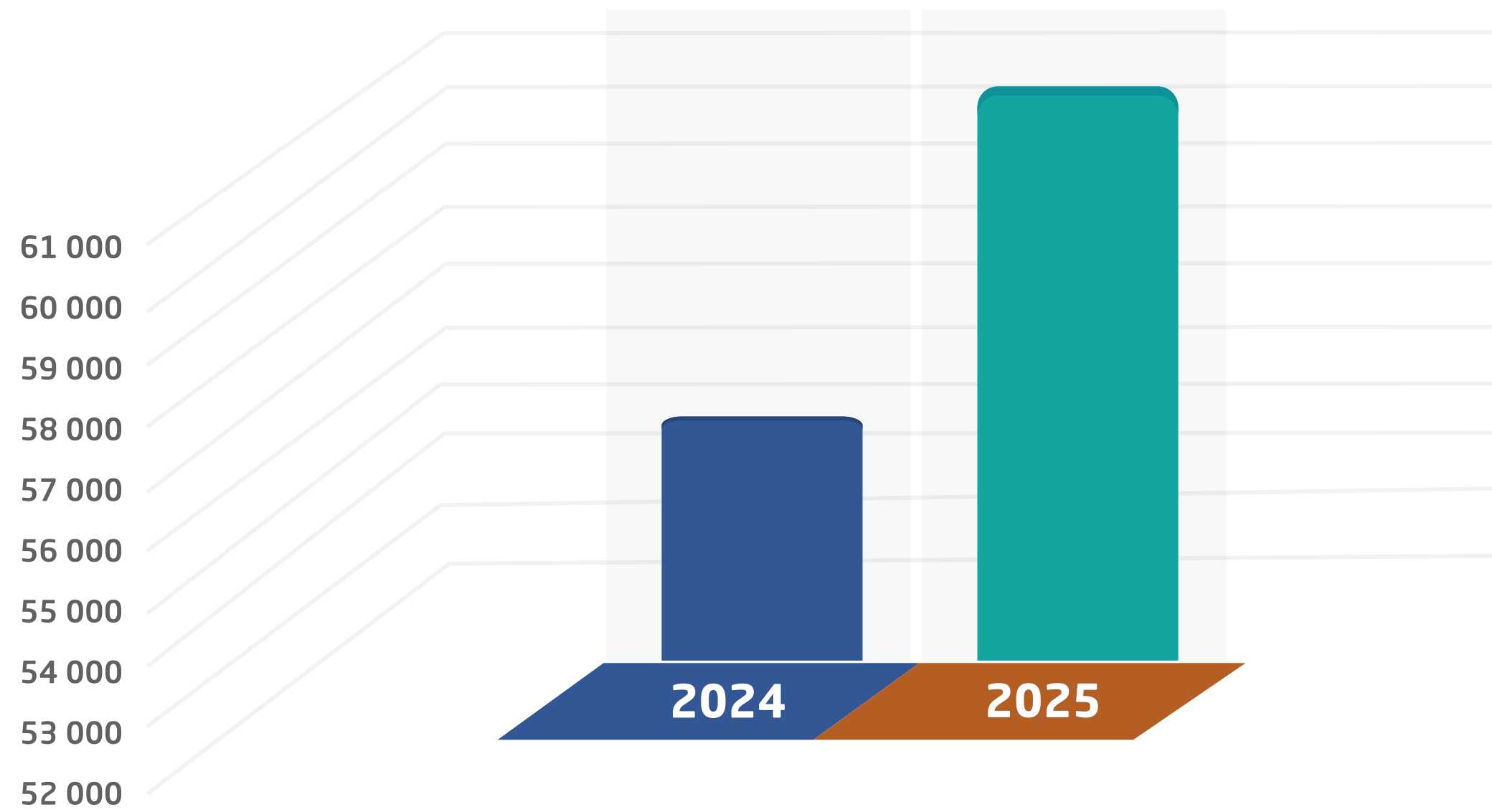
عدد المستخدمين - مناهج الأمن السيبراني التعليمية

المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية Digital Safety National Initiative



عدد المستخدمين - المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية

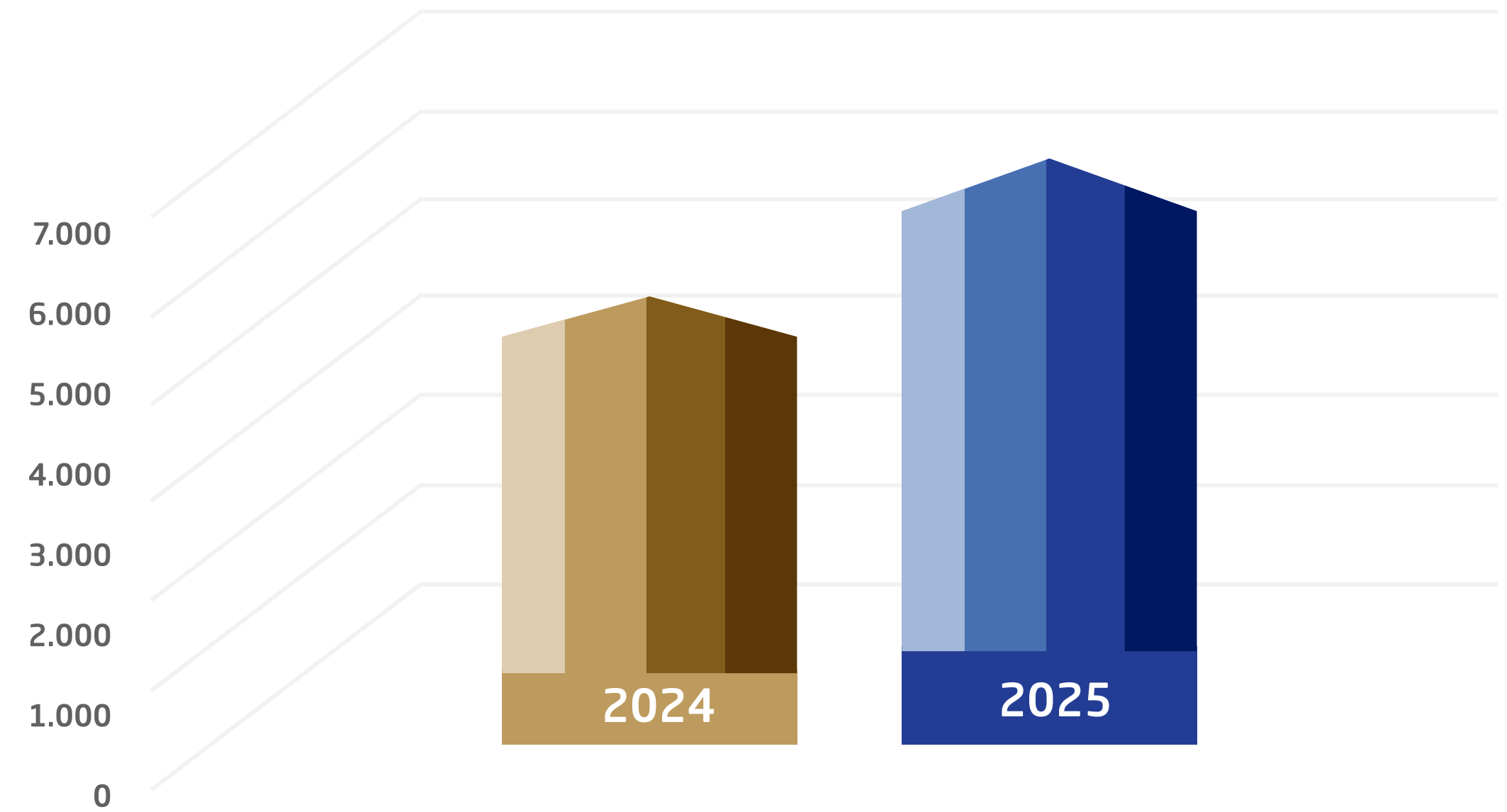
البرنامج التدريبي السيبراني الوطني



عدد المستخدمين - البرنامج التدريبي السيبراني الوطني

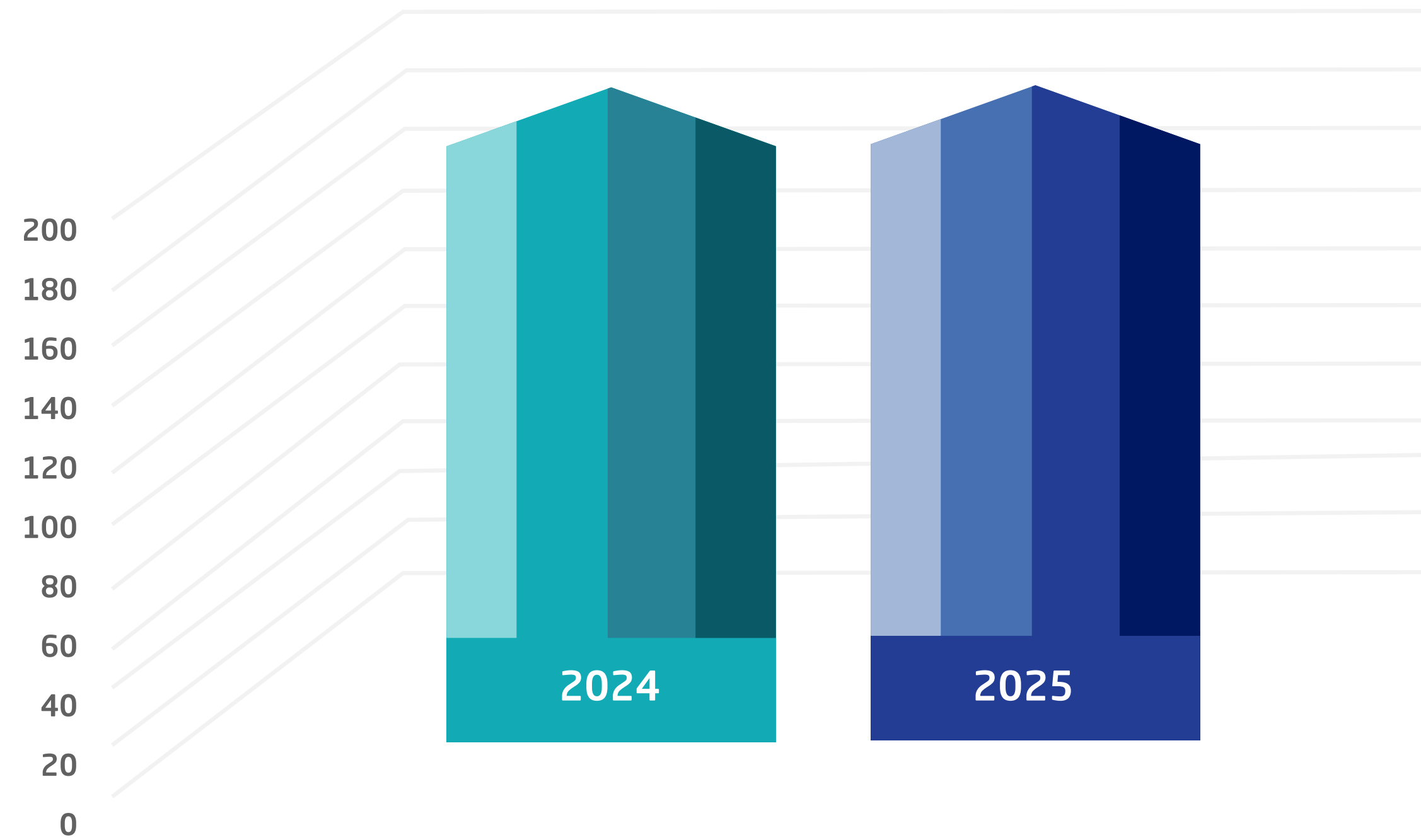


مشروع الزيارات الميدانية للمدارس



عدد المستخدمين - سايبير إيكو

المعسكر الشبابي السيبراني الصيفي



عدد المستفيدين - المعسكر الشبابي السيبراني الصيفي

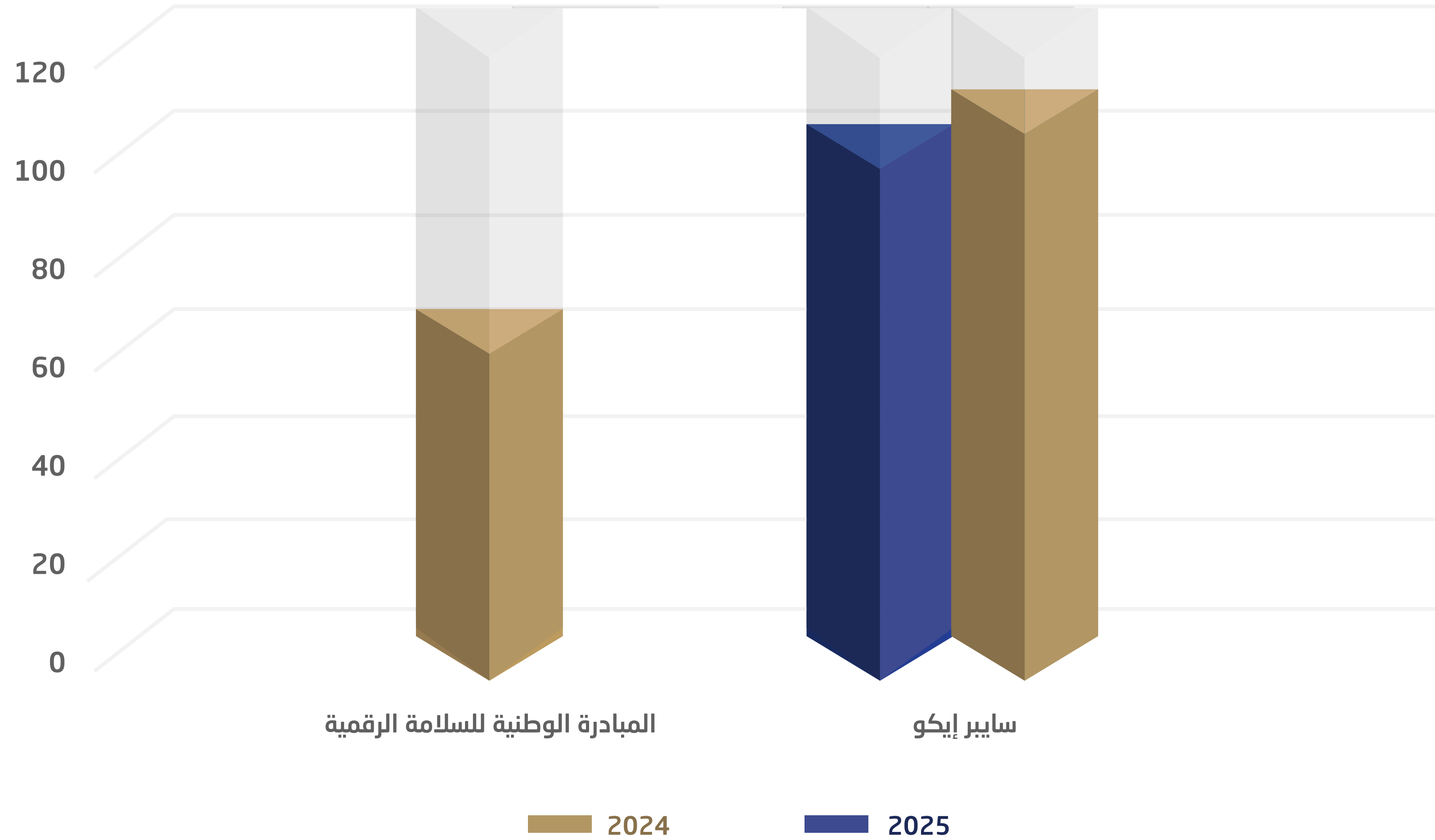


مؤشر عدد ورش التوعية

شهد عام 2025 زيادة واضحة في عدد ورش التوعية، وذلك وفق ما يلي:

م	المشروع / المبادرة	عدد ورش التوعية في عام 2024	عدد ورش التوعية في عام 2025	نسبة التغير
1.	المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية	-	69	-
2.	الزيارات الميدانية للمدارس "ساير إيكو"	100	107	+7%

وفي الشكل البياني التالي توضيح لعدد ورش التوعية في عام 2025 ومقارنتها بعام 2024:





المؤشرات النوعية

في عام 2025، وعلى مستوى المؤشرات النوعية؛ حققت جهود السلامة الرقمية
فعالية واضحة على مستوى الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني والسلامة الرقمية،
وذلك وفق ما يلي:

أولاً: مستوى الوعي بالسلامة الرقمية لدى الجمهور العام

الإطلاع على قواعد التصفح الآمن للإنترنت

لا يوجد أي إطلاع:

%2.2

إطلاع ضعيف:

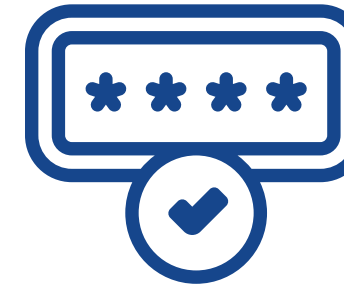
%6.5

إطلاع متوسط:

%31.5

إطلاع تام:

%59.8



وجود معلومات حول اختيار كلمات المرور

لا توجد معلومات:

%2.2

معلومات محدودة:

%6

معلومات متوسطة:

%21.7

معلومات تامة:

%70.1



الاطلاع على أنواع الهجمات السيبرانية

لا يوجد أي اطلاع



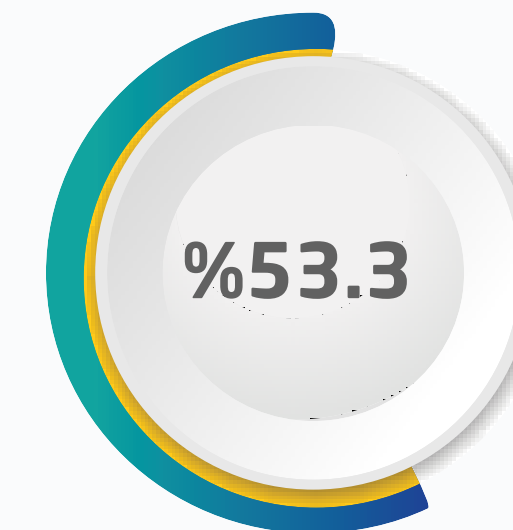
اطلاع ضعيف:

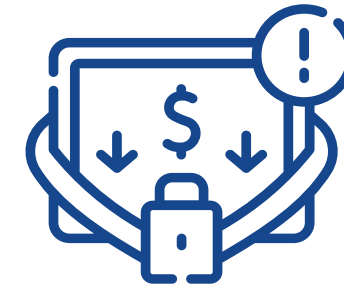


اطلاع متوسط:



اطلاع تام:





الاطلاع على كيفية الوقاية من برمجيات الفدية

لا يوجد أي اطلاع:

%7.6

اطلاع ضعيف:

%16.9

اطلاع متوسط:

%23.9

اطلاع تام:

%51.6



الاطلاع على مخاطر الهندسة الاجتماعية

لا يوجد أي اطلاع:

%10.3

اطلاع ضعيف:

%13.6

اطلاع متوسط:

%33.2

اطلاع تام:

%42.9



الاطلاع على مخاطر التزييف العميق

لا يوجد أي اطلاع:

%8.7

اطلاع ضعيف:

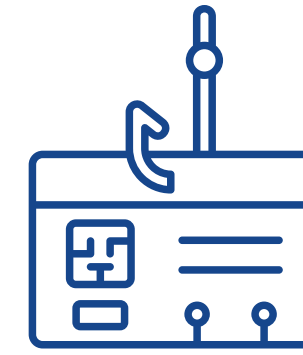
%18.5

اطلاع متوسط:

%29.9

اطلاع تام:

%42.9



وجود معلومات حول التصيد الاحتيالي الموجه

لا توجد معلومات:

%5.4

معلومات محدودة:

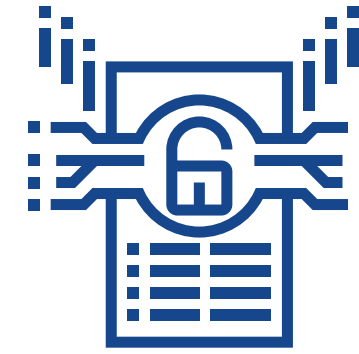
%14.2

معلومات متوسطة:

%32.6

معلومات تامة:

%47.8



الاطلاع على أهمية التشفير

لا يوجد أيّ اطلاع:

%7.3

اطلاع ضعيف:

%10.9

اطلاع متوسط:

%27.7

اطلاع تام:

%54.1



وجود معلومات حول المصادقة الثنائية

لا توجد معلومات:

%5.9

معلومات محدودة:

%13

معلومات متوسطة:

%22.7

معلومات تامة:

%58.4



معلومات حول أهمية جدار الحماية

لا توجد معلومات:

%5.4

معلومات محدودة:

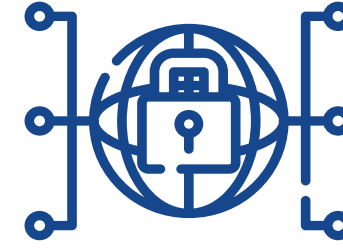
%14.1

معلومات متوسطة:

%25.4

معلومات تامة:

%55.1



الاطلاع على مخاطر شبكة الروبوتات

لا يوجد أيّ اطلاع:

%15.2

اطلاع ضعيف:

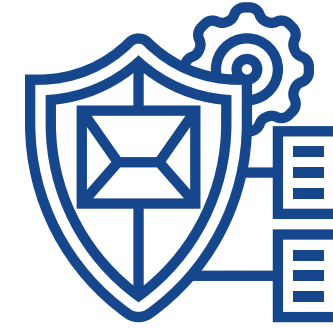
%16.2

اطلاع متوسط:

%33.5

اطلاع تام:

%35.1



الاطلاع على أسس حماية الأجهزة

لا يوجد أيّ اطلاع:

%5.4

اطلاع ضعيف:

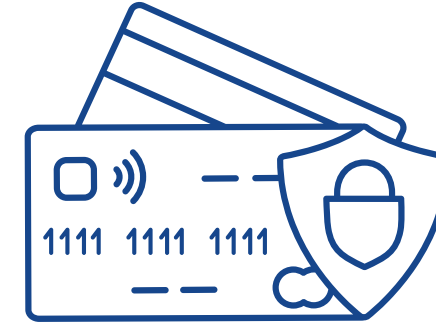
%16.3

اطلاع متوسط:

%25.9

اطلاع تام:

%52.4



الاطلاع على أمان بطاقات الدفع الإلكترونية

لا يوجد أيّ اطلاع:

%5.4

اطلاع ضعيف:

%11.9

اطلاع متوسط:

%25.9

اطلاع تام:

%56.8



الاطلاع على مخاطر منصات التواصل الاجتماعي

لا يوجد أيّ اطلاع:

%3.2

اطلاع ضعيف:

%11.9

اطلاع متوسط:

%25.4

اطلاع تام:

%59.5



تحليل المؤشرات النوعية

المؤشر	التحليل
 قواعد التصفّح الآمن للإنترنت	<p>91.3% من الجمهور العام لديهم وعي تام أو متوسط بقواعد التصفّح الآمن للإنترنت</p> <p>8.7% من الجمهور العام لديهم وعي ضعيف، أو ليس لديهم وعي بقواعد التصفّح الآمن للإنترنت</p> <p>مؤشر الوعي بقواعد التصفّح الآمن للإنترنت جيد نسبياً</p>
 اختيار كلمات المرور	<p>91.8% من الجمهور العام لديهم وعي تام أو متوسط بقواعد اختيار كلمات المرور</p> <p>8.2% من الجمهور العام لديهم وعي ضعيف أو ليس لديهم وعي بقواعد اختيار كلمات المرور</p> <p>مؤشر الوعي بقواعد اختيار كلمات المرور جيد نسبياً</p>

التحليل	المؤشر
<p>85.4% من الجمهور العام لديهم معرفة تامة أو متوسطة بأنواع الهجمات السيبرانية</p> <p>14.6% من الجمهور العام لديهم معرفة ضعيفة أو ليس لديهم معرفة بأنواع الهجمات السيبرانية</p> <p>مؤشر الوعي بأنواع الهجمات السيبرانية جيد نسبياً</p>	 <p>أنواع الهجمات السيبرانية</p>
<p>75.5% من الجمهور العام لديهم معرفة تامة أو متوسطة بأسس الوقاية من برمجيات الفدية</p> <p>24.5% من الجمهور العام لديهم معرفة ضعيفة أو ليس لديهم معرفة بأسس الوقاية من برمجيات الفدية</p> <p>مؤشر الوعي بأسس الوقاية من برمجيات الفدية مقبول نسبياً</p>	 <p>الوقاية من برمجيات الفدية</p>

التحليل	المؤشر
<p>76.1% من الجمهور العام لديهم اطلاع تام أو متوسط على مخاطر الهندسة الاجتماعية</p> <p>23.9% من الجمهور العام لديهم اطلاع ضعيف أو ليس لديهم اطلاع على مخاطر الهندسة الاجتماعية</p> <p>مؤشر الوعي لمخاطر الهندسة الاجتماعية مقبول نسبيًا</p>	 <p>مخاطر الهندسة الاجتماعية</p>
<p>72.8% من الجمهور العام لديهم اطلاع تام أو متوسط على مخاطر التزييف العميق</p> <p>27.2% من الجمهور العام لديهم اطلاع ضعيف أو ليس لديهم اطلاع على مخاطر التزييف العميق</p> <p>مؤشر الوعي بمخاطر التزييف العميق مقبول نسبيًا</p>	 <p>مخاطر التزييف العميق</p>

المؤشر	التحليل
 التصيد الاحتيالي الموجه	<p>80.4% من الجمهور العام لديهم اطلاع تام أو متوسط على مخاطر التصيد الاحتيالي الموجه</p> <p>19.6% من الجمهور العام لديهم اطلاع ضعيف أو ليس لديهم اطلاع على مخاطر التصيد الاحتيالي الموجه</p> <p>مؤشر الوعي بمخاطر التصيد الاحتيالي الموجه جيد نسبياً</p>
 أهمية التشفير	<p>81.8% من الجمهور العام لديهم اطلاع تام أو متوسط على أهمية التشفير</p> <p>19.2% من الجمهور العام لديهم اطلاع ضعيف أو ليس لديهم اطلاع على أهمية التشفير</p> <p>مؤشر الوعي بأهمية التشفير جيد نسبياً</p>

التحليل	المؤشر
<p>81.6% من الجمهور العام لديهم اطلاع تام أو متوسط على أهمية المصادقة الثنائية</p> <p>19.4% من الجمهور العام لديهم اطلاع ضعيف أو ليس لديهم اطلاع على أهمية المصادقة الثنائية</p> <p>مؤشر الوعي بأهمية المصادقة الثنائية جيد نسبيًا</p>	 <p>المصادقة الثنائية</p>
<p>80.5% من الجمهور العام لديهم اطلاع تام أو متوسط على أهمية جدار الحماية</p> <p>19.5% من الجمهور العام لديهم اطلاع ضعيف أو ليس لديهم اطلاع على أهمية جدار الحماية</p> <p>مؤشر الوعي بأهمية جدار الحماية جيد نسبيًا</p>	 <p>أهمية جدار الحماية</p>

التحليل	المؤشر
<p>68.6% من الجمهور العام لديهم اطلاع تام أو متوسط على مخاطر شبكة الروبوتات 31.4% من الجمهور العام لديهم اطلاع ضعيف أو ليس لديهم اطلاع على مخاطر شبكة الروبوتات</p> <p>مؤشر الوعي بمخاطر شبكة الروبوتات منخفض نسبياً</p>	 <p>مخاطر شبكة الروبوتات</p>
<p>78.3% من الجمهور العام لديهم اطلاع تام أو متوسط على أسس حماية الأجهزة 21.7% من الجمهور العام لديهم اطلاع ضعيف أو ليس لديهم اطلاع على أسس حماية الأجهزة</p> <p>مؤشر الوعي بأسس حماية الأجهزة مقبول نسبياً</p>	 <p>أسس حماية الأجهزة</p>

التحليل	المؤشر
<p>82.7% من الجمهور العام لديهم معرفة تامة أو متوسطة بأسس أمان بطاقات الدفع الإلكترونية</p> <p>17.3% من الجمهور العام لديهم معرفة ضعيفة أو ليس لديهم معرفة بأسس أمان بطاقات الدفع الإلكترونية</p> <p>مؤشر الوعي بأمان بطاقات الدفع الإلكترونية جيد نسبياً</p>	 <p>أمان بطاقات الدفع الإلكترونية</p>
<p>84.9% من الجمهور العام لديهم وعي تام أو متوسط بمخاطر منصات التواصل الاجتماعي</p> <p>15.1% من الجمهور العام لديهم وعي ضعيف أو ليس لديهم وعي بمخاطر منصات التواصل الاجتماعي</p> <p>مؤشر الوعي بمخاطر منصات التواصل الاجتماعي جيد نسبياً</p>	 <p>مخاطر منصات التواصل الاجتماعي</p>



مؤشرات السلامة الرقمية وفقاً للمتغيرات الاجتماعية

أولاً: النوع الاجتماعي

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للنوع الاجتماعي				المؤشر
	نساء		رجال		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
وعي النساء والرجال بقواعد التصفح الآمن للإنترنت متقارب، مع أفضلية نسبية للنساء	%6.3	%93.7	%10.9	%89.1	قواعد التصفح الآمن للإنترنت
وعي النساء والرجال بقواعد اختيار كلمات المرور متقارب، مع أفضلية نسبية للنساء	%7.4	%92.6	%9.9	%90.1	اختيار كلمات المرور

التحليل	نسبة الوعي وفقًا للنوع الاجتماعي				المؤشر
	نساء		رجال		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
وعي النساء والرجال بأنواع الهجمات السيبرانية متقارب، مع أفضلية نسبية للرجال	%17	%83	%12.1	%87.9	أنواع الهجمات السيبرانية
توجد نسبة مرتفعة نسبيًا من الرجال والنساء ليس لديهم وعي كافٍ بالوقاية من برمجيات الفدية، (ربع عينة البحث تقريبًا)	%25.5	%74.5	%24.2	%75.8	الوقاية من برمجيات الفدية

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للنوع الاجتماعي				المؤشر
	نساء		رجال		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
توجد نسبة مرتفعة من الرجال والنساء ليس لديهم وعي كافٍ بمخاطر الهندسة الاجتماعية. وبشكل عام نسبة وعي الرجال أعلى من وعي النساء	%25.5	%74.5	%22	%78	مخاطر الهندسة الاجتماعية
توجد نسبة مرتفعة من الرجال والنساء ليس لديهم وعي كافٍ بمخاطر التزييف العميق. وبشكل عام نسبة وعي الرجال أعلى بشكل واضح من وعي النساء	%30.1	%69.9	%24.2	%75.8	مخاطر التزييف العميق

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للنوع الاجتماعي				المؤشر
	نساء		رجال		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
وعي النساء والرجال بمخاطر التصيد الاحتيالي الموجه متقارب، مع أفضلية بسيطة للنساء	%19.1	%80.9	%20.9	%79.1	التصيد الاحتيالي الموجه
وعي الرجال بأهمية التشفير أعلى بنسبة واضحة من وعي النساء. أكثر من خمس النساء ليس لديهن وعي بأهمية التشفير	%22.3	%77.7	%14.3	%85.7	أهمية التشفير

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للنوع الاجتماعي				المؤشر
	نساء		رجال		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
وعي الرجال بأهمية المصادقة الثنائية أعلى بنسبة واضحة من وعي النساء. أكثر من خمس النساء ليس لديهن وعي بأهمية المصادقة الثنائية	%22.3	%77.7	%15.4	%84.6	المصادقة الثنائية
وعي الرجال بأهمية جدار الحماية أعلى بنسبة واضحة من وعي النساء. ما يقارب من ربع النساء ليس لديهن وعي بأهمية جدار الحماية	%24.5	%75.5	%14.3	%85.7	أهمية جدار الحماية

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للنوع الاجتماعي				المؤشر
	نساء		رجال		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
وعي النساء والرجال بمخاطر شبكة الروبوتات منخفض بشكل واضح. ما يقارب الثلث ليس لديهم وعي كافٍ بمخاطر شبكة الروبوتات، مع أفضلية بسيطة للرجال	31.9%	68.1%	30.8%	69.2%	مخاطر شبكة الروبوتات
وعي النساء والرجال بأسس حماية الأجهزة منخفض نسبياً. أكثر من خمس الرجال والنساء ليس لديهم وعي كافٍ بأسس حماية الأجهزة، مع أفضلية بسيطة للرجال	22.3%	77.7%	20.9%	79.1%	أسس حماية الأجهزة

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للنوع الاجتماعي				المؤشر
	نساء		رجال		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
وعي النساء والرجال بقواعد أمان بطاقات الدفع الإلكترونية متقارب، مع أفضلية نسبية للنساء	%16	%84	%18.7	%81.3	أمان بطاقات الدفع الإلكترونية
وعي النساء والرجال بمخاطر منصات التواصل الاجتماعي متقارب، مع أفضلية بسيطة للرجال	%16	%85	%14.3	%85.7	مخاطر منصات التواصل الاجتماعي



ثانيًا: العمر

التحليل	نسبة الوعي وفقًا للعمر												المؤشر
	أكبر من 60		60 - 51		50 - 41		40 - 31		30 - 18		أقل من 18		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بقواعد الاستخدام الآمن للإنترنت جيد نسبيًا لدى مختلف الفئات العمرية، أفضلها الفئة (51- 60 عامًا)، وأقلها الأطفال وكبار القدر	%16.6	%83.4	%4.8	%95.2	%8.3	%91.7	%9.2	%90.8	%5.1	%94.9	%16.6	%83.4	قواعد التصفح الآمن للإنترنت

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للعمر												المؤشر
	أكبر من 60		60 - 51		50 - 41		40 - 31		30 - 18		أقل من 18		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بقواعد اختيار كلمات المرور جيد نسبياً لدى مختلف الفئات العمرية، أفضلها الفئة (18- 30 عاماً)، وأقلها الأطفال ويليهم كبار القدر	16.6%	83.4%	9.5%	90.5%	10.4%	89.6%	6.2%	93.8%	5.1%	94.9%	33.3%	66.7%	اختيار كلمات المرور
الوعي بأنواع الهجمات السيبرانية متفاوت بين الفئات العمرية، أفضلها الفئة (31- 40 عاماً)، وأقلها الأطفال وكبار القدر	33.3%	66.7%	23.8%	76.2%	12.5%	87.5%	6.2%	93.8%	20.5%	79.5%	33.3%	66.7%	أنواع الهجمات السيبرانية

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للعمر												المؤشر
	أكبر من 60		60 - 51		50 - 41		40 - 31		30 - 18		أقل من 18		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بأسس الوقاية من برمجيات الفدية منخفض عمومًا بين الفئات العمرية، أفضلها الفئة (41-50 عامًا)، وأقلها كبار القدر	%33.3	%66.7	%28.6	%71.4	%16.6	%83.4	%23.1	%76.9	%30.8	%69.2	%16.6	%83.4	الوقاية من برمجيات الفدية
الوعي بمخاطر الهندسة الاجتماعية منخفض عمومًا بين الفئات العمرية، أفضلها الفئة (41-50 عامًا)، وأقلها الأطفال وكبار القدر	%33.3	%66.7	%23.8	%76.2	%16.6	%83.4	%23.1	%76.9	%30.1	%69.9	%33.3	%66.7	مخاطر الهندسة الاجتماعية

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للعمر												المؤشر
	أكبر من 60		60 - 51		50 - 41		40 - 31		30 - 18		أقل من 18		
	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي مرتفع	وعي منخفض	
الوعي بمخاطر التزييف العميق منخفض عمومًا بين الفئات العمرية، أفضلها الفئة (41-50 عامًا)، وأقلها كبار القدر	50%	50%	28.6%	71.4%	18.8%	81.2%	30.8%	69.2%	28.5%	71.5%	16.6%	83.4%	مخاطر التزييف العميق
الوعي بمخاطر التصيد الاحتمالي الموجه مقبول عمومًا بين الفئات العمرية، أفضلها الفئة (41-50 عامًا)، وأقلها الأطفال وكبار القدر	33.3%	66.7%	19%	81%	18.8%	81.2%	15.3%	84.7%	25.6%	74.4%	33.3%	66.7%	التصيد الاحتمالي الموجه

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للعمر												المؤشر
	أكبر من 60		60 - 51		50 - 41		40 - 31		30 - 18		أقل من 18		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بأهمية التشفير مقبول عمومًا بين الفئات العمرية، أفضلها الفئة (18-30 عامًا)، وأقلها الأطفال ويليهم كبار القدر	%33.3	%66.7	%19	%81	%16.6	%83.4	%17	%83	%15.4	%84.6	%50	%50	أهمية التشفير
الوعي بأهمية المصادقة الثنائية مقبول عمومًا بين الفئات العمرية، أفضلها الفئة (18-30 عامًا)، وأقلها الأطفال وكبار القدر	%33.3	%66.7	%23.8	%76.2	%16.6	%83.4	%25	%75	%7.7	%92.3	%33.3	%66.7	المصادقة الثنائية

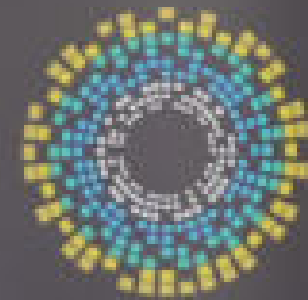
التحليل	نسبة الوعي وفقاً للعمر												المؤشر
	أكبر من 60		60 - 51		50 - 41		40 - 31		30 - 18		أقل من 18		
	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي مرتفع	وعي منخفض		
الوعي بأهمية جدار الحماية مقبول عمومًا بين الفئات العمرية، أفضلها الفئة (31-40 عامًا)، وأقلها الأطفال وكبار القدر	66.7%	33.3%	71.4%	28.6%	77%	23%	87.7%	12.3%	82%	18%	66.7%	33.3%	أهمية جدار الحماية
الوعي بمخاطر شبكة الروبوتات منخفض عمومًا بين الفئات العمرية، أفضلها الفئة (41-50 عامًا)، وأقلها كبار القدر ويليها الأطفال	66.7%	50%	71.4%	28.6%	68.8%	31.2%	66.2%	33.8%	74.4%	25.6%	66.7%	33.3%	مخاطر شبكة الروبوتات

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للعمر												المؤشر
	أكبر من 60		60 - 51		50 - 41		40 - 31		30 - 18		أقل من 18		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بأسس حماية الأجهزة مقبول نسبياً عمومًا بين الفئات العمرية، أفضلها الفئة (60-51 عامًا)، وأقلها الأطفال ويليها كبار القدر	%33.3	%66.7	%19	%81	%23	%77	%21.5	%78.5	%15.4	%84.6	%50	%50	أسس حماية الأجهزة
الوعي بأمان بطاقات الدفع الإلكترونية مقبول نسبياً بين الفئات العمرية، أفضلها كبار القدر، وأقلها الأطفال	%10	%90	%14.2	%85.8	%20.8	%79.2	%18.5	%81.5	%10.2	%89.8	%50	%50	أمان بطاقات الدفع الإلكترونية

التحليل	نسبة الوعي وفقاً للعمر												المؤشر
	أكبر من 60		60 - 51		50 - 41		40 - 31		30 - 18		أقل من 18		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بمخاطر منصات التواصل الاجتماعي مقبول نسبياً بين الفئات العمرية، أفضلها كبار القدر، وأقلها الأطفال	%10	%90	%9.5	%90.5	%20.8	%79.2	%12.3	%87.7	%12.8	%87.2	%50	%50	مخاطر منصات التواصل الاجتماعي



الوكالة الوطنية للأمن السيبراني
National Cyber Security Agency



الأكاديمية الوطنية للأمن السيبراني
National Cyber Security Academy

المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية
Digital Safety National Initiative



ثالثاً: العمل

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بقواعد التصفح الآمن للإنترنت جيد في مختلف القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها العاطلون عن العمل	18%	82%	1%	99%	2.5%	97.5%	13%	87%	21.1%	78.9%	20%	80%	قواعد التصفح الآمن للإنترنت

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بقواعد اختيار كلمات المرور جيد في مختلف القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها طلبة المدارس والجامعات والعاملون عن العمل	%18.2	%81.8	%1	%99	%5.2	%94.8	%9.3	%90.7	%21	%79	%20	%80	اختيار كلمات المرور

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بأنواع الهجمات السيبرانية مقبول عمومًا في مختلف القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها طلبة المدارس والجامعات والعاطلون عن العمل	%36.4	%63.6	%1	%99	%11.7	%88.3	%14.8	%85.2	%21	%79	%40	%60	أنواع الهجمات السيبرانية

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بأسس الوقاية من برمجيات الفدية منخفض نسبياً لدى العديد من القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها طلبة المدارس والجامعات والعاملون عن العمل	36.4%	63.6%	1%	99%	24.7%	75.3%	27.8%	72.2%	31.6%	68.4%	40%	60%	الوقاية من برمجيات الفدية

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بمخاطر الهندسة الاجتماعية منخفض نسبياً لدى العديد من القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها طلبة المدارس والجامعات والعاملون عن العمل	36.4%	63.6%	1%	99%	28.6%	71.4%	18.5%	81.5%	21%	79%	35%	65%	مخاطر الهندسة الاجتماعية

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بمخاطر التزييف العميق منخفض نسبياً لدى العديد من القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها العاطلون عن العمل وطلبة المدارس	%45.5	%54.5	%5.3	%94.7	%29.9	%70.1	%26.2	%73.8	%15.8	%84.2	%40	%60	مخاطر التزييف العميق

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بمخاطر التصيد الاحتيالي الموجه منخفض نسبياً لدى العديد من القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها العاطلون عن العمل وطلبة الجامعات	%36.4	%63.6	%1	%99	%19.5	%80.5	%18.5	%81.5	%26.3	%73.7	%20	%80	التصيد الاحتيالي الموجه

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بأهمية التشفير منخفض نسبياً لدى العديد من القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها طلبة المدارس والجامعات	%27.3	%82.7	%2	%98	%18.2	%81.8	%18.5	%81.5	%21	%79	%40	%60	أهمية التشفير

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بأهمية المصادقة الثنائية مقبول نسبياً لدى العديد من القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها موظفو القطاع العام وطلبة الجامعات	%27.3	%82.7	%5.3	%94.7	%18.2	%81.8	%22.2	%77.8	%21	%79	%20	%80	المصادقة الثنائية

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بأهمية جدار الحماية منخفض نسبياً لدى العديد من القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها العاطلون عن العمل وموظفو القطاع العام	36.4%	63.6%	2%	98%	16.9%	83.1%	25.9%	74.1%	21%	79%	20%	80%	أهمية جدار الحماية

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بمخاطر شبكة الروبوتات منخفض نسبياً لدى العديد من القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها العاطلون عن العمل وموظفو القطاع الخاص	36.4%	63.6%	5.3%	94.7%	35.1%	64.9%	38.9%	71.1%	21.1%	78.9%	20%	80%	مخاطر شبكة الروبوتات

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بأسس حماية الأجهزة منخفض نسبياً لدى العديد من القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها طلبة المدارس والعاملون عن العمل	36.4%	63.6%	2%	98%	20.8%	79.2%	27.8%	72.2%	15.8%	84.2%	40%	60%	أسس حماية الأجهزة

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بأمان بطاقات الدفع الإلكترونية منخفض نسبياً لدى العديد من القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها طلبة المدارس وموظفو القطاع العام	%9.1	%90.9	%2	%98	%19.5	%80.5	%20.4	%79.6	%15.8	%84.2	%40	%60	أمان بطاقات الدفع الإلكترونية

التحليل	نسبة الوعي وفقاً لقطاع العمل												المؤشر
	لا يعمل		موظف مؤسسة مالية		موظف قطاع خاص		موظف حكومي		طالب جامعي		طالب مدرسة		
	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	وعي منخفض	وعي مرتفع	
الوعي بمخاطر منصات التواصل الاجتماعي منخفض نسبياً لدى العديد من القطاعات المهنية، أفضلها موظفو القطاع المالي والمصرفي، وأقلها طلبة المدارس	%9.1	%90.9	%1	%99	%16.9	%83.1	%18.5	%81.5	%15.8	%84.2	%40	%60	مخاطر منصات التواصل الاجتماعي

للأمن السيبراني الصيفي الثاني 2025

يوم الفضاء

الوكالة الوطنية للأمن السيبراني
National Cyber Security Agency



النتائج

بلغ عدد المستفيدين من برامج ومبادرات التوعية 815,794 مستفيدًا،
زيادة بلغت 26.9% مقارنة بعام 2024.



الوعي بمؤشرات السلامة الرقمية مقبول نسبيًا، وتتنوع مؤشرات الوعي بين جيد ومقبول وضعيف، وفق ما يلي:

التقييم			المؤشر
ضعيف	مقبول	جيد	
		✓	قواعد التصفّح الآمن للإنترنت
		✓	اختيار كلمات المرور
	✓		أنواع الهجمات السيبرانية
	✓		الوقاية من برمجيات الفدية
	✓		مخاطر الهندسة الاجتماعية

التقييم			المؤشر
ضعيف	مقبول	جيد	
✓			مخاطر التزييف العميق
	✓		التصيد الاحتيالي الموجه
	✓		أهمية التشفير
	✓		المصادقة الثنائية
	✓		أهمية جدار الحماية

التقييم			المؤشر
ضعيف	مقبول	جيد	
✓			مخاطر شبكة الروبوتات
	✓		أسس حماية الأجهزة
	✓		أمان بطاقات الدفع الإلكترونية
	✓		مخاطر منصات التواصل الاجتماعي

مستوى وعي النساء والرجال بمفاهيم السلامة الرقمية متقارب نسبياً، مع أفضلية للرجال، بحيث بلغت نسبة وعي الرجال 81.9% بينما النساء 79.6%



صندوق دعم وتأمين العمال
WORKERS SUPPORT AND INSURANCE FUND

Eid Al Fitr 2025 Celebrations

1st and 2nd Days of Eid Al Fitr

Marking, Asian Tower
Qatar



مستوى وعي الشرائح العمرية بمفاهيم السلامة الرقمية متباين، أعلاها الشريحة العمرية 18-30، وأدناها الأقل من 18 عامًا؛ وذلك وفق ما يلي:

أقل من 18 عامًا	30-18	40-31	50-41	60-51	أكبر من 60
%65.5	%82.1	%81.8	%81.8	%79.9	%70

مستوى وعي القطاعات المهنية بمفاهيم السلامة الرقمية متباين؛ أعلاها العاملون في القطاع المصرفي وأدناها طلبة المدارس، وذلك وفق ما يلي:

طلبة المدارس	طلبة الجامعات	موظفو القطاع العام	موظفو القطاع الخاص	موظفو القطاع المصرفي	العاملون عن العمل
%68.9	%79.3	%79.3	%80.9	%97.8	%72.2

تعد مؤشرات السلامة الرقمية بشكلٍ عام مقبولة نسبيًا، لكن يوجد ضعف في بعض القطاعات المهنية والشرائح العمرية.

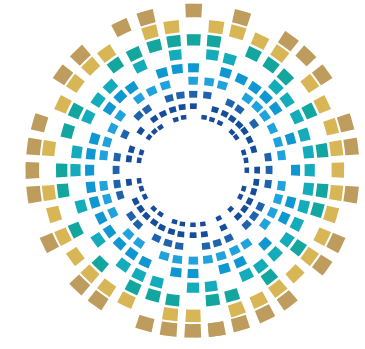


التوصيات

استنادًا إلى نتائج المؤشر يمكن تقديم التوصيات التالية:

- تقديم محتوى توعية في المفاهيم التي سجّلت مؤشرًا مقبولًا أو ضعيفًا؛ بحيث يتم معالجة الفجوة في مستوى الوعي، وهي: أنواع الهجمات السيبرانية، الوقاية من برمجيات الفدية، مخاطر الهندسة الاجتماعية، مخاطر التزييف العميق، التصيد الاحتيالي المُوجّه، التشفير، المصادقة الثنائية، جدار الحماية، مخاطر شبكة الروبوتات، أسس حماية الأجهزة، أمان بطاقات الدفع الإلكترونية، مخاطر منصات التواصل الاجتماعي.
- التركيز على برامج ومبادرات توعية للمرأة؛ لكون مستوى الوعي لديها منخفضًا نسبيًا مقارنةً بوعي الرجال.
- تقديم مبادرات وبرامج توعية لعموم المجتمع، مع التركيز على طلبة المدارس وكبار القدر وموظفي القطاع العام؛ لكونهم الفئات الأقل وعيًا بمفاهيم السلامة الرقمية.
- التركيز على مبادرات وبرامج تفاعلية في السلامة الرقمية؛ لكون أدوات التوعية التفاعلية تُعدّ أكثر فاعلية مقارنةً بالأدوات التقليدية القائمة على التلقين.





الأكاديمية الوطنية للأمن السيبراني
National Cyber Security Academy



الوكالة الوطنية للأمن السيبراني
National Cyber Security Agency